**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в апреле 2022 года в администрацию Советского района.**

В апреле 2022 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 42 обращения (в апреле 2021г. - 84 обращения) в том числе: письменных обращений - 34 (в апреле 2021г. - 76 обращений), устных - 8 обращений (в апреле 2021г. - 8 обращений) в которых содержатся - 44 вопроса.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 50%, колличество вопросов уменьшилось так же на 50 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 13 обращений, почтовым отправлением и лично - 29 обращений.

В апреле 2022 года поступило 2 коллективных обращения от жителей г.п. Коммунистический и г.п.Советский по вопросам предоставления жилья в г.п. Советский при расселении аварийного жилья.

В марте 2022 года по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 23 вопроса (в марте 2021г.- 47 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 53 %.

Основные вопросы: сроки расселения аварийных домов, ветхого жилья, улучшение жилищных условий, о предоставлении временного жилья. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: об оплате за услуги ЖКУ, о замене приборов учета, о содержании общего имущества, о предоставлении справок и другие.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела - «Экономика»: поступило 12 вопросов (в апреле 2021г. - 16 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 25%.

Приоритетные вопросы: устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п. Советский, о некачественной уборке снега с улиц г.п. Советский, о благоустройстве придомовой территории, об арендных отношениях в области землепользования.

По разделу «Социальная сфера» поступило 2 вопроса (в апреле 2021г. - 9 вопросов), граждане обратились с вопросами: об оказании материальной помощи на погребение, о содействии возврата ребенка матери.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу умеличилось на 78 %.

По разделу «Государство, общество, политика» поступил 1 вопрос (в апреле 2021г. - 2 вопроса), граждане обращались с вопросом деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 50%

По разделу «Оборона, безопасность, законность» поступил 1 вопрос (в апреле 2021г. - 1 вопрос), граждане обратились с вопросом о принятии мер в отношении гражданина, создающего конфликтую ситуацию в коллективе.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу не изменилось.

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский уменьшилось на 41%.

На 6 обращений дан положительный ответ, на 36 обращений даны разъяснения, Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.