**Информация**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Советского района**

**за 1 квартал 2022 года**

За I квартал 2022 года к должностным лицам администрации Советского района поступило 126 обращений, содержащие 138 вопросов.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района.*

*Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях*

В отчетном периоде граждане продолжали использовать удаленные формы доступа к электронным ресурсам для подачи обращений к должностным лицам. Через интернет-приемную поступило 42 обращения.

*Динамика поступления обращений по каналам связи*

**Из 126 поступивших обращений (138 вопросов)**:

- **117 письменных обращения (129 вопросов):**

*Динамика письменных обращений и вопросов*

- **9 устных обращений**  **(9 вопросов):**

*Динамика поступления устных обращений и вопросов*

**Из них 10 коллективных обращений** (8 письменных, 2 устных, 12 вопросов, 82 гражданина), что составило 7 % от общего числа поступивших обращений.

**Тематика вопросов коллективных обращений:**

**Письменные обращения:**

1. О предоставлении разъяснений о начислениях за услугу теплоснабжения- 1 обращения, 5 заявителей.
2. Об устранении строительных недостатков -1 обращение, 2 заявителя.
3. Об откачке канализационных колодцев, о предоставлении информации о сроках устранения ошибок при строительстве канализационных сетей - 1 обращение, 19 заявителей.
4. О расчистке кровли от снега - 1 обращение, 2 заявителя.
5. О проведении строительно-технической экспертизы стен дома - 1 обращение, 41 заявитель.
6. Жалоба на работу магазина "Березка" - 1 обращение, 7 заявителей.
7. О переселении из аварийного жилья, о предоставлении жилья в г.п.Советский - 1 обращение, 2 заявителя.

**Устные обращения:**

1. Об оказании содействия в возможности продолжения занятий бильярдным спортом в помещении Ледового дворца - 1 обращение, 2 заявителя.
2. О переселении из аварийного жилья, о предоставлении жилья в г.п.Советский -1 обращение, 2 заявителя.

**Проведено 6 приемов граждан по личным вопросам должностными лицами администрации Советского района:**

- Главой района - 2 приема, обратилось 5 человек, 4 вопроса.

- Заместителями главы района - 3 приема, обратилось 5 человек, 4 вопроса.

- Исполняющим обязанности председателя комитета по развитию коммунального комплекса -1 прием, обратился 1 человек, 1 вопрос.

*Уровень активности населения Советского района по вопросам, поставленным в обращениях, за 1 квартал 2022 года*

Наибольшее количество обращений поступило от жителей г.п. Советский.

Наибольшая активность граждан по отношению к численности муниципалитетов наблюдается в г.п. Советский

**Итого в отчетный период рассмотрено:**

- **126 обращений**

- **138 вопросов.**

*Динамика результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях*

**Аналитико-тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Советского района**

При тематическом анализе поступивших вопросов их наибольшее количество составляют вопросы из следующих разделов:

«Жилищно-коммунальная сфера» - 65 вопросов, 47%, «Экономика» - 56 вопросов , 41%, «Социальная сфера» - 7 вопросов, 5%, «Государство. Общество. Политика» - 6 вопросов, 4% и меньше всего: «Оборона. Безопасность. Законность» - 4 вопроса , 3 %.

*Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за 1 квартал 2022г.*

**В отчетном периоде поступило 65 вопросов тематики «Жилище»:**

- Муниципальный и частный жилищный фонд - 11 вопросов;

- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 16 вопросов;

- Обмен и оформление договора социального найма - 6 вопросов;

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)-2 вопроса;

- Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям тепло, водо, газо, электроснабжения и водоотведения – 8 вопросов;

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) - 2 вопроса;

- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях -11 вопросов;

- Управляющие организации, ТСЖ иные формы управления собственностью - 1 вопрос;

- Перебои в теплоснабжении, водоотведении и канализации - 2 вопроса;

- Разрешение жилищных споров и предоставление субсидий на жилье – 6 вопросов.

**В отчетном периоде поступило 56 вопросов тематики «Экономика»:**

- Устранение строительных недоделок - 26 вопросов;

- Строительные организации, застройки, жилищное строительство - 3 вопроса;

- Образование земельных участков, права на землю - 8 вопросов;

- Строительство и реконструкция дорог - 5 вопросов;

- Содержание газового оборудования - 1 вопрос;

- Транспорт - 1 вопрос;

- Уборка снега, опавших листьев - 9 вопросов;

- Запросы архивных данных -1 вопрос;

- Распространение массовой информации - 2 вопроса.

**В отчетном периоде поступило 7 вопросов тематики «Социальная сфера»:**

- Просьбы об оказании материальной помощи - 3 вопроса;

- Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях - 1 вопрос;

- Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости - 1 вопрос;

- Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу - 1 вопрос;

- Доступность физической культуры и спорта – 1 вопрос.

**В отчетном периоде поступило 5 вопросов тематики «Государство. Общество. Политика»:**

- Права и свободы человека и гражданина -1 вопрос;

- Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления - 2 вопрос;

- Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей - 1 вопрос;

- Государственные и муниципальные услуги - 1 вопрос.

**В отчетном периоде поступил 4 вопроса тематики «Оборона. Безопасность. Законность»:**

- Исполнение судебных решений - 1 вопрос;

- Охрана общественного порядка - 3 вопроса.

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес администрации Советского района в 1 квартале 2022 года, свидетельствует о том, что количество обращений от граждан уменьшилось на 27% в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, а в сравнении с 2020 годом уменьшилось на 2 %.

Наибольшее количество обращений (84) поступило от граждан лично и посредством почтовой связи, 42 обращения поступило в форме электронного документа. В сравнении с аналогичными периодами обращений в форме электронного документа поступило меньше на 18% в сравнении с 2021г (51) и на 75% больше чем в 2020г (24).

В первом квартале 2022 года из 138 вопросов, поступивших от граждан, 13 были рассмотрены положительно, что на 46 % меньше, чем в сравнении с 2021г. (24) и на 8% больше в сравнении с 2020г.(12).

Количество коллективных обращений от граждан в первом квартале 2022г.(10) уменьшилось на 28% в сравнении с 2021г.(14) и увеличилось на 66% в сравнении с 2020г. (6).